

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Karta gwarancyjna



SZUKASZ POMOCY?



**Zeskanuj aparatem kod qr.**

Support



ZAREJESTRUJ PRODUKT

**Utwórz konto, aby mieć więcej**

**korzyści oferowanych członkom**

**ASUS**



# Formularz informacji o gwarancji ASUS®

Pan/Pani: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

**Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu, aby móc skorzystać z niej w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza ustawowych uprawnień kupującego.**

Niniejsza gwarancja obowiązuje na Produkty zakupione od 1 stycznia 2023 r. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określaną tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

## **Okres gwarancji produktu:**

Na niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres określony na naklejce z tyłu Produktu ("Okres Gwarancji"). Na przykład: 24M oznacza 24 miesiące, a 36M oznacza 36 miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji ("Data Rozpoczęcia Gwarancji"). Niniejsza gwarancja rozpoczyna się w dniu, w którym Produkt został po raz pierwszy zakupiony przez klienta końcowego ("Data Zakupu") i kończy się z upływem Okresu Gwarancji ("Data Zakończenia Gwarancji").

Jeśli Data Zakupu nie ma zastosowania, początkiem Okresu Gwarancji będzie data pierwszej aktywacji Produktu przez klienta końcowego zarejestrowana przez firmę ASUS ("Data Aktywacji"). Jeśli Data Aktywacji nie może być zastosowana lub dowód zakupu nie może być dostarczony, data produkcji zarejestrowana przez firmę ASUS zostanie uznana za początek Okresu Gwarancyjnego. Jeśli data zakończenia gwarancji przypada na święto państwowe lub dzień wolny od pracy, zostanie ona przedłużona do następnego dnia roboczego. Rzeczywista data zakończenia gwarancji może się różnić w zależności od świąt państwowych lub dni wolnych od pracy w danym kraju.

## **Prawa ustawowe**

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową.

### **1. Ogólne**

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w Okresie Gwarancji. Należy pamiętać, że warunki gwarancji na dołączone akcesoria mogą różnić się od warunków gwarancji na Produkt w różnych krajach. <https://www.asus.com/support>, aby uzyskać więcej

informacji. (Wybierz swój produkt, wybierając serię / model produktu, aby zobaczyć jego gwarancję). Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, firma ASUS, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe części produktu, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych.

ASUS może dokonać wymiany, gdy użytkownik żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy użytkownik żąda wymiany, jeżeli załatwienie reklamacji zgodnie z żądaniem użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Naprawa lub wymiana zostanie zrealizowana zasadniczo w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Jednakże, w uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenia części lub Produktu z zagranicy, dodatkowa diagnostyka na życzenie użytkownika) termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 45 dni.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta Gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości.

Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta Gwarancja nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, oprogramowaniem stron trzecich, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 6-tym niniejszej gwarancji.

Wszystkie komponenty naprawione lub wymienione przez centrum serwisowe ASUS będą objęte gwarancją przez trzy miesiące lub do końca okresu gwarancyjnego, w zależności od tego, co ma zastosowanie. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, powiązany z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.**

Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, które staną się automatycznie własnością ASUS.

## 2. Obsługa oprogramowania

Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. ASUS zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produktu, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ASUS i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

## 3. Zasady Dotyczące Defektów Wyświetlaczy

Niezależnie od utrzymywania najwyższych możliwych standardów, podczas skomplikowanej produkcji ekranów wyświetlaczy mogą powstawać niewielkie wizualne niedoskonałości. Nie pogarszają one jakości działania produktu Użytkownika.

Jednakże firma ASUS zapewni serwis gwarancyjny dla wyświetlacza produktu ASUS tylko wtedy, gdy występują co najmniej :

- 3 jasne piksele lub 5 ciemnych pikseli lub łącznie 8 jasnych i/lub ciemnych pikseli; lub
- 2 sąsiadujące jasne piksele lub 2 sąsiadujące ciemne piksele; lub
- 3 jasne i/lub ciemne piksele w obszarze o średnicy 15 mm.

---

**UWAGA:** Jasny piksel to biały piksel lub subpiksel, który jest zawsze włączony pod wzorem CZARNYM. Ciemny piksel to ciemny piksel lub subpiksel, który jest zawsze wyłączony pod wzorami z wyjątkiem czarnego.

---

Warunki kontroli są następujące:

- Odległość nie mniejsza niż 30 cm w linii prostej między panelem wyświetlacza a inspektorem.
- Oświetlenie między 300 a 500 luksów.

## 4. Odpowiedzialność klienta podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Nie zostawiaj wyłączanego Produktu podłączonego do zasilacza, po jego całkowitym naładowaniu; Niektóre elementy elektryczne nie powinny zbyt

długo pozostawać pod zasilaniem.

- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcje.
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może zapewnić lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy zachować w bezpiecznym miejscu hasło wbudowanego chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania (**Uwaga: Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe, aby ASUS zresetował hasło wbudowanego chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania. Jeśli hasło zostanie utracone, Produkt można będzie jedynie naprawić poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte Gwarancją.**)

### **Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS**

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <https://www.asus.com/pl/support>.
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
  - Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
  - Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
  - Uruchomienie w Produkcje narzędzi diagnostycznych i programów.
  - Zezwoleń przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS na dostęp do Produktu, poprzez narzędzia diagnostyczne (gdy są dostępne).
  - Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.

- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu naprawy ASUS (ten proces jest określany jako "RMA"). ASUS wygeneruje numer RMA dla Produktu Użytkownika. Numer RMA Użytkownika należy zapisać dla potrzeb śledzenia stanu naprawy.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię faktury sprzedaży/ dowodu zakupu, ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. (Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów). Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ASUS.
- **Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie i usunąć wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Firma ASUS może usunąć wszelkie dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich przywracania. ASUS nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.**
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i solidne opakowanie. Oryginalne opakowanie może okazać się przydatne do tego celu. Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:
  - sztywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
  - brak jakichkolwiek nalepek, informacji o niebezpiecznych materiałach lub innych informacji z poprzednich wysyłek
  - zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
  - użycie odpowiedniego materiału amortyzującego
  - użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
  - nieużywanie sznura ani papieru do owijania produktu
  - użycie pojedynczej naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi
  - umieszczenie duplikatu naklejki adresowej wewnątrz opakowania
- Nie należy wysyłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba, że zostanie to wyraźnie zażądane przez ASUS. Należy wyjąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski i napędy flash. ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba, że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez ASUS.



- Należy usunąć lub dostarczyć wszelkie przypisane do Produktu hasła. Jeśli dostęp do Produktu będzie blokowany przez hasła, ASUS może nie wykryć i nie naprawić wszystkich usterek Produktu.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy dostarczyć hasło wbudowanego chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania.

## **5. Zgłoszenie usterki urządzenia**

Jeżeli konieczne jest RMA, poniżej podano rodzaje usług gwarancyjnych, które mogą mieć zastosowanie do zakupionego produktu lub usługi. Usługi te mogą nie być dostępne w niektórych krajach lub regionach i mogą wymagać dodatkowych opłat lub być ograniczone, zależnie od kraju. Bardziej szczegółowe informacje można uzyskać w Centrum Obsługi Klienta ASUS, wskazanym na witrynie pomocy technicznej firmy ASUS pod adresem <http://www.asus.com/pl/support/Service-Center/Poland>

### **Gwarancja typu Carry-in**

Konieczne będzie dostarczenie wadliwego produktu do Centrum Serwisowego firmy ASUS w celu naprawy. Musisz zapłacić koszty transportu, podatki lub cła związane z transportem produktu do i z lokalizacji Centrum napraw firmy ASUS. Dodatkowo jesteś odpowiedzialny za ubezpieczenie wszelkich produktów przesyłanych lub odbieranych z Centrum Serwisowego firmy ASUS i przyjmujesz ryzyko utraty produktu w czasie transportu.

### **Gwarancja typu Mail-in**

Konieczne będzie dostarczenie wadliwego produktu do Centrum Serwisowego firmy ASUS w celu naprawy. Musisz zapłacić z góry wszelkie koszty transportu, podatki lub cła związane z transportem produktu do i z lokalizacji Centrum Serwisowego firmy ASUS. Dodatkowo jesteś odpowiedzialny za ubezpieczenie wszelkich produktów przesyłanych lub odbieranych z Centrum Serwisowego firmy ASUS i przyjmujesz ryzyko utraty produktu w czasie transportu. Centrum Serwisowego firmy ASUS odeśle Tobie naprawiony produkt, bez żadnych kosztów logistycznych.

### **Gwarancja typu Pickup & Return (Door to Door)**

Firma ASUS odbierze wadliwy produkt z Twojej lokalizacji, naprawi go, a następnie zwróci. ASUS poniesie koszty logistyczne i ubezpieczeniowe takiej usługi.

### **Gwarancja typu On-site**

Jeżeli firma ASUS ustali, że produkt jest objęty gwarancją On-site (serwisu

na miejscu), a zdalna diagnostyka nie spowoduje rozwiązania problemu, firma ASUS może zaplanować wizytę technika serwisu firmy ASUS w miejscu lokalizacji, w celu wykonania naprawy. Serwis zostanie zaplanowany w czasie standardowych godzin biurowych. Standardowe godziny biurowe to zwykle godziny od 9.00 do 17.00, od poniedziałku do piątku, ale może to się różnić, stosownie do praktyki biznesowej w danym miejscu.

Godzina wizyty może się różnić i mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty, zależnie od ograniczeń podróży i odległości od miejsca lokalizacji najbliższego Centrum Serwisowego firmy ASUS.

Numer telefony najbliższego Centrum Serwisowego firmy ASUS można znaleźć na witrynie pomocy technicznej firmy ASUS. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt pod adresem <http://www.asus.com/pl/support/Service-Center/Poland>.

W celu uzyskania pomocy na miejscu musisz:

- Jeżeli produkty są użytkowane w środowisku potencjalnie niebezpiecznym dla zdrowia lub niebezpiecznym dla inżyniera firmy ASUS, prosimy o przemieszczenie produktu do miejsca o lepszym dostępie oraz bezpiecznej lokalizacji z odpowiednią przestrzenią dostępu.
- Kiedy do lokalizacji przyjedzie technik firmy ASUS, na miejscu powinien być dostępny przedstawiciel posiadający wiedzę o produkcie.
- Ze względu na uzasadnione wymagania dotyczące bezpieczeństwa należy umożliwić technikowi firmy ASUS wystarczający, swobodny, bezpieczny i pełny dostęp do produktu, informacji oraz systemów uznanych za niezbędne przez firmę ASUS do zapewnienia wsparcia w odpowiednim czasie.
- Upewnić się, czy wszystkie etykiety firmy ASUS oraz dowody zakupu (takie jak numery seryjne) są nie miejscu, dostępne i czytelne.
- Utrzymywać środowisko zgodne ze specyfikacją produktu i obsługiwanymi konfiguracjami.

## **6. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej**

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie Gwarancji i w normalnych warunkach używania. Dotyczy to problemów z oprogramowaniem sprzętowym, ale nie ma zastosowania do problemów z żadnym innym oprogramowaniem lub gdy

uszkodzenia zostały spowodowane przez klienta albo w następujących (ale nie tylko) okolicznościach:

- (a) Uszkodzenia Produktu(ów) spowodowane przez użytkownika lub jakąkolwiek nieautoryzowaną stronę trzecią, w tym między innymi niewłaściwa instalacja dysku twardego, dysku SSD i/lub pamięci RAM, nie będą objęte niniejszą Gwarancją.
- (b) W przypadku urządzeń zainstalowanych lub zmodyfikowanych przy użyciu nieoryginalnego oprogramowania lub sprzętu (takiego jak dysk twardy, dysk SSD lub pamięć RAM), firma ASUS przeprowadzi testy/naprawę wyłącznie w ramach oryginalnej konfiguracji oprogramowania/sprzętu. Firma ASUS nie udziela gwarancji na usterki spowodowane nieoryginalnym oprogramowaniem lub sprzętem. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w ten sposób, w tym między innymi niewłaściwą instalacją.
- (c) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (d) Zestarzenie;
- (e) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach;
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- (i) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;

- (j) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę oprogramowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany;
- (k) Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł;
- (l) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;
- (m) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia spowodowane z woli klienta;
- (n) Brak użyteczności lub uszkodzenie komponentów sprzętowych produktu spowodowane instalacją i używaniem jakiejkolwiek aplikacji do odblokowywania urządzenia, która jest narzędziem do odblokowywania modułu rozruchowego produktu, ale której używanie powoduje utratę i unieważnienie gwarancji.
- (o) Uszkodzenia Produktu wynikające z wydobywania kryptowalut lub powiązanych działań, chyba że model został specjalnie zaprojektowany do wydobywania.

## **7. Ograniczenie odpowiedzialności**

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

## 8. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy>.

## 9. Przypadki nie objęte gwarancją

Jeśli produkt nie jest objęty gwarancją określoną w niniejszym podręczniku obsługi, czy to ze względu na wygaśnięcie okresu gwarancji, czy też problem lub wada produktu nie kwalifikuje się do naprawy (tj. jeden z warunków określonych w "Klauzuli wyłączenia gwarancji"); użytkownik może zdecydować się na opłacenie usług wsparcia poza gwarancją, w tym między innymi wsparcia telefonicznego i/lub usług konserwacji produktu. Procedury obsługi gwarancyjnej mogą się różnić w zależności od kraju. Najnowsze i najbardziej kompletne informacje dotyczące serwisu produktów ASUS można znaleźć w witrynie pomocy technicznej ASUS pod adresem <https://www.asus.com/pl/support>.

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją ("OOW").

Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

## 10. Porzucona własność

Po aktualizacji/modernizacji/wymianie Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgadza się z ofertą usługi gwarancyjnej, firma ASUS zwróci Produkt użytkownika/produkt zamienny, poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

## 11. Gwarancja i Pomoc Techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony ASUS Notebook. International Warranty oferuje serwis i wsparcie w okresie gwarancyjnym w krajach objętych międzynarodową gwarancją na notebooki ASUS, jeśli ma to zastosowanie do uprawnień gwarancyjnych produktu. Na przykład, jeśli produkt ASUS zakupiony w kraju "A" został przewieziony do kraju "B" i chciałby skorzystać z serwisu w kraju "B", to jeśli "A" i "B" znajdują się w krajach objętych międzynarodową gwarancją na notebooki ASUS, taki produkt ASUS może kwalifikować się do uzyskania międzynarodowej gwarancji w kraju "B", z zastrzeżeniem następujących ograniczeń:

- Lista krajów objętych międzynarodową gwarancją na notebooki ASUS znajduje się na stronie pomocy technicznej ASUS <https://www.asus.com/support>. (Wybierz swój produkt, wybierając serię / model produktu, aby zobaczyć jego gwarancję).
- Procedury serwisowe mogą się różnić w różnych krajach.
- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- Zlokalizowane części zapasowe (takie jak klawiatura/Keymata) mogą być dostępne tylko w niektórych krajach, i mogą zostać zamienione na wersję dostępne w kraju, w którym zgłoszono żądanie wykonania naprawy.
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.

- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupu lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.
- Niektóre notebooki mogą nie kwalifikować się do międzynarodowej gwarancji na notebooki ASUS ze względu na konfigurację produktu. W przypadku kwalifikujących się produktów objętych międzynarodową gwarancją na notebooki ASUS, należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS <https://www.asus.com/support> i/lub skontaktować się z lokalnym regionem w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <http://www.asus.com/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

## **Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS**

### **Ta gwarancja jest dostarczana przez:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447





# Formularz informacji o gwarancji ASUS®

Data zakupu (DD/MM/RR): \_\_\_\_\_

Nazwa sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Numer telefonu sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Adres sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Numer seryjny